

# Privacy Verklaring

## 1 PRIVACY BELEID

Bevio biedt ICT-diensten aan zoals Cloud services en Gebruikersondersteuning. Daarbij wordt naar personen te relateren data verwerkt, ook wel persoonsgegevens genoemd. Een goede bescherming van persoonsgegevens is voor Bevio een belangrijk uitgangspunt. Bevio zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met ons privacy beleid en conform de geldende AVG-wetgeving.

## 2 RECHTEN

Verzoeken ten aanzien van het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen kunnen worden aangemeld via [support@bevio.nl](mailto:support@bevio.nl). Indien de persoonsgegevens via een van onze klanten bij ons is aangeleverd dient u een verzoek tot uitoefening van u recht bij deze klant in te dienen. Na verificatie dat u de rechtmatige vrager bent, streven wij ernaar om verzoeken binnen 3 weken af te handelen. Verder hanteert Bevio bij alle registraties een procedure van expliciete toestemming.

## 3 DOELEINDEN

Bevio zal de door u verstrekte persoonsgegevens gebruiken voor het accepteren en uitvoeren van IT-Cloud services, IT-beheer, het aanbieden van ondersteunende dienstverlening en het verbeteren van onze interne organisatie, het onderhouden en uitbreiden van onze zakelijke relatie met u (bijv. door nieuwsbrieven) en naleving van geldende wetgeving. In alle situaties hanteert Bevio onderstaande uitgangspunten:

- Duidelijke vermelding voor welke doeleinden wij de persoonsgegevens verwerken;
- Het verzamelen van persoonsgegevens is beperkt tot gegevens die noodzakelijk en proportioneel zijn voor de omschreven doeleinden;
- Wij vragen uitdrukkelijke om toestemming om uw persoonsgegevens te mogen verwerken in gevallen waarin deze toestemming vereist is;
- Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de overeengekomen dienst te kunnen leveren of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- Wanneer wij uw gegevens delen met derden maken wij afspraken met die partij om er onder andere voor te zorgen dat de gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- We passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van derden die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

## 4 BEVIO ALS PARTNER IN BEHEER

Als u Bevio inschakelt in de hoedanigheid van verwerker van uw persoonsgegevens zullen wij een verwerkersovereenkomst sluiten waarin minimaal de volgende aspecten opgenomen zijn:

- Persoonsgegevens van onze klanten worden niet gebruikt voor eigen marketing doeleinden;
- Landen waar de data opgeslagen wordt;
- Namen en locaties van eventuele sub-verwerkers;
- Beveiligingsincidenten zullen direct onderzocht worden: of er kans is geweest op onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens;
- Inzage aan derden uitsluitend indien wettelijk verplicht;

- Vastleggen dat wij als verwerker geen zeggenschap hebben over doel en gebruik van de persoonsgegevens;
- Datalekken worden gemeld conform afspraak;
- Gegevens worden op een veilige wijze geretourneerd of verwijderd na beëindiging van de dienstenovereenkomst.

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u als opdrachtgever afneemt, zullen minimaal de volgende soorten persoonsgegevens verwerkt worden: namen en contactgegevens; gegevens om procuratie-bevoegden en tekenbevoegden te kunnen identificeren; gebruikersnamen; wachtwoorden en login-historie.

## 5 SOLLICITEREN BIJ BEVIO

Heeft u gesolliciteerd bij ons en bent u niet aangenomen dan worden alle sollicitatiegegevens uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure vernietigd. Alleen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven kan Bevio deze gegevens tot 1 jaar bewaren.

## 6 FYSIEK OP BEZOEK BIJ BEVIO

Wanneer u gebouwen van Bevio bezoekt worden uw naam en de naam van de persoon die u bezoekt geregistreerd. Dit om uw veiligheid te kunnen waarborgen en te voldoen aan BHV- en certificering-verplichtingen. De bezoekersregistraties bewaren wij zo lang als nodig is om te voldoen aan deze verplichtingen.

## 7 DIGITAAL BEZOEK AAN BEVIO

Bij het gebruik van onze website maken we gebruik van cookies. De met behulp van die cookies verzamelde (persoons)gegevens worden gebruikt voor goed laten functioneren van de website en de gepresenteerde inhoud beter te laten aansluiten op de behoeften en wensen van de gebruiker. Meer informatie hierover vindt u in onze cookie-verklaring. Gegevens die u achterlaat op ons contactformulieren gebruiken wij uitsluitend voor de afhandeling van uw aanvraag of contactverzoek.

## 8 VERSTREKKING AAN DERDEN

Bevio kan uw persoonsgegevens aan derde partijen doorgeven, die betrokken zijn bij de levering van de bestelde producten of diensten. Zo maken wij gebruik van software van derden voor ICT-ondersteuning. Dit gebruik is beperkt tot de bovengenoemde doeleinden. Wanneer wij uw gegevens namens ons aan derden verstrekken dan leggen wij in een overeenkomst met deze partij vast hoe zij de gegevens mogen verwerken, dat deze gegevens niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt en dat deze eerste verzoek worden verwijderd. Uiteraard vindt verwerking plaats in een passend beveiligde omgeving. Daarbuiten zullen we uw gegevens uitsluitend doorgeven aan derde partijen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## 9 BEVEILIGING EN BEWAREN

We nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Zo hebben alleen de noodzakelijke personen toegang tot uw gegevens, is de toegang afgeschermd, wordt toegang gelogd en worden onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd. Indien nodig worden gegevens versleuteld. ISO27001 is hiervoor ons referentiekader en Bevio is hiervoor gecertificeerd. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke bewaarplicht(en) of wegens gerechtvaardigd belang.

## 10 AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder met klachten over de verwerking van persoonsgegevens. Mocht we er desondanks alle inspanningen toch niet samen uitkomen dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (zie website van de Autoriteit Persoonsgegevens).

## 11 WIJZIGING EN INWERKINGTREDING

Bevio kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen waarbij voorgaande versies automatisch zijn herroepen. U dient er zelf voor te zorgen dan u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Deze versie tree in werking per 1 december 2022.

## 12 CONTACT

Indien u vragen heeft over de privacy van uw persoonsgegevens bij ons, zijn wij bereikbaar via [support@bevio.nl](mailto:support@bevio.nl).